



REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple - Un But - Une Foi



Ministère de la Santé

et de l'Action sociale

Direction Générale de la Santé



Direction des Laboratoires

**ATELIER DE FORMATION DU PERSONNEL DE LABORATOIRE DE
BIOLOGIE MÉDICALE ET DES PRESCRIPTEURS SUR LES ETAPES
PRE-ANALYTIQUE ET POST-ANALYTIQUES DES ANALYSES
BIOMEDICALES**

Termes de référence



resaolab

LE RÉSEAU D'AFRIQUE DE L'OUEST
DES LABORATOIRES

Contexte et justification

Les prescripteurs ont fréquemment recours aux analyses biologiques réalisées au laboratoire pour confirmer leurs hypothèses diagnostiques et pour assurer le suivi thérapeutique des patients.

Des incohérences peuvent survenir entre les informations issues des données cliniques consignées sur des bulletins de demande d'analyses et les résultats fournis par le laboratoire. Elles sont généralement imputées aux étapes pré analytiques plutôt qu'à l'étape analytique mieux maîtrisée, car habituellement automatisée surtout en Biochimie et en Hématologie, qui sont les disciplines biologiques qui totalisent le plus de prescriptions.

Lorsque l'étape pré analytique est externe aux laboratoires, les différents acteurs qui interviennent dans les prélèvements et dans leur acheminement jusqu'au laboratoire peuvent créer des risques d'erreurs considérables par méconnaissance des exigences relatives aux tubes à utiliser, aux volumes d'échantillons nécessaires, aux températures de conservation, aux délais de réalisation des analyses, etc., et influencer la qualité des résultats, le diagnostic et la décision thérapeutique.

Quant à la phase post analytique qui concerne la validation, l'interprétation contextuelle des résultats et leur communication appropriée aux prescripteurs, elle nécessite une maîtrise non seulement de la phase pré analytique mais également une collaboration étroite entre les prescripteurs et le personnel de laboratoire.

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan de formation continue du projet Resaolab pour l'amélioration de la qualité des résultats des analyses de laboratoire, la Direction des Laboratoires compte organiser une session de renforcement de capacités pour la maîtrise des étapes pré-analytiques et post-analytiques.

La session qui va se tenir du **04 au 07 juin 2024**, au **Grand hôtel de Thiès** (à Thiès), va réunir le personnel des laboratoires et les prescripteurs afin de renforcer leurs capacités de prévention et de correction des erreurs qui peuvent survenir durant les étapes pré-analytiques et post-analytiques et qui sont susceptibles de compromettre les chances d'obtenir des résultats de qualité et de ce fait, d'influencer négativement l'efficacité de la prise en charge des patients.

1. Objectif général

Contribuer à l'amélioration de la qualité des résultats des analyses de laboratoire par la réduction, voire la suppression des erreurs ou non-conformités susceptibles de survenir durant les étapes pré-analytiques et post-analytiques.

2. Objectifs spécifiques

- Sensibiliser les participants sur les erreurs ou non-conformités possibles, pouvant survenir durant les étapes pré analytiques et post analytiques et susceptibles de compromettre les chances d'obtenir des résultats de qualité ;

- Proposer des méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités en fonction des particularités liées à chaque discipline biologique, pour la réduction de leur incidence et pour la disponibilité d'échantillons garantissant des résultats de qualité ;
- Favoriser l'étroite collaboration, la confraternité, les échanges et le partenariat entre les prescripteurs et le personnel de laboratoire, pour une meilleure maîtrise des phases pré analytiques et post analytiques et pour une meilleure qualité de la prise en charge des patients ;

3. Méthodologie

La formation va se dérouler à (lieu), pendant quatre (4) jours, du **04 au 07 juin 2024**.

- Pré évaluation des participants (pré test) avant de démarrer la formation ;
- Exposés ;
- Approche participative avec discussions, échanges, partage d'expériences ;
- Exercices pratiques ;
- Evaluation des participants à la fin de la formation pour mesurer l'efficacité de la formation (post test)
- Evaluation de la formation (atteinte des objectifs pédagogiques, animation, niveau, utilité, qualité de la logistique et des supports de formation, qualité des commodités du lieu de formation et de la restauration)
- Synthèse et recommandations faites aux participants
- Remise des attestations aux participants.

4. Résultats attendus

Cinquante-huit (58) personnes seront formées pour être capables de prévenir et de corriger solidairement les erreurs susceptibles de survenir durant les étapes pré-analytiques et post-analytiques des analyses de laboratoires

- Les participants ont une parfaite connaissance des erreurs ou non-conformités possibles, pouvant survenir durant les étapes pré analytiques et post analytique et susceptibles de compromettre les chances d'obtenir des résultats de qualité ;
- Les participants sont capables de prévenir, de réduire et de corriger les erreurs et non-conformités à l'aide des méthodes et techniques proposées par les formateurs ;
- La collaboration, la confraternité, les échanges et le partenariat entre le personnel de laboratoire et les prescripteurs se sont consolidés pour une augmentation des chances d'obtenir des résultats de qualité et d'améliorer l'efficacité de la prise en charge des patients.

5. Formateurs

Quatre (4) experts dans les quatre matières biologiques (Biochimie, Hématologie, Parasitologie et Bactériologie) vont assurer la formation :

- Pr Awa Omar Touré (**Hématologie**)
- Pr Fatou Diallo (**Biochimie**)
- Pr Omar Faye (**Parasitologie**)
- Pr Makhtar Kamara (**Bactériologie**)

Les formateurs sont chargés de :

- Concevoir les outils pédagogiques pour chaque discipline ;
- Concevoir une fiche d'évaluation des participants avant et après la formation, avec les barèmes de notation, qui sera partagée, harmonisée et validée lors d'une réunion préparatoire organisée par la DL
- Dispenser la formation ;
- Conduire les exercices pratiques (cas pratiques) ;
- Favoriser les échanges, le partenariat et le partage d'expériences entre le personnel de laboratoire et les prescripteurs ;
- Produire un rapport de formation accompagné des supports utilisés.

6. Participants

Les binômes constitués chacun d'un personnel de laboratoire et d'un clinicien prescripteur appartenant aux vingt-neuf (29) structures ciblées, vont prendre part à la formation, ainsi que six (6) membres de l'équipe de la DL.

Liste des structures ciblées

N°	Région	Structure	N°	Région	Structure
1	Dakar	Caisse de Sécurité Sociale Colobane (2)	16	Kaolack	CS Kaolack (Kasnack) (2)
2		Centre Hospitalier de Malte (2)	17		CS Ndoffane (2)
3		CHN Abass Ndao (2)	18	Kaffrine	CS Birkelane (2)
4		CHN d'Enfants Albert Royer (2)	19		CS Kaffrine (2)
5		CS Ouakam (2)	20		CS Malem Hoddar (2)
6		CS Parcelles Assainies (2)	21	Louga	CMG Louga (2)
7		CS Plateau (2)	22		CS Dahra (2)
8		PMI Médina (2)	23		CS Guéou I(2)
9	Diourbel	CS Bambey (2)	24		CS Kébémér (2)
10		CS Mbacké (2)	25	CMG Tambacounda (2)	
11	Fatick	CS Dioffior (2)	26	Tambacounda	CS Goudiry (2)
12		CS Foundiougne (2)	27		CS Makacolibantang (2)
13		CS Gossas (2)	28	Ziguinchor	CS Oussouye (2)
14		CS Niakhar (2)	29		CS Ziguinchor (2)
15		CS Sokone (2)			

7. Programme de la formation (Agenda)

Heure	Activité	Responsable
Jour 1 : 04 juin 2024		
9h00-9h30	Accueil et mots de bienvenue	DL
	Présentation des participants	Tous
9h30-9h45	Partage TDR et agenda de l'atelier	DL
9h45-10h00	Pré évaluation des participants	DL
10h00-10h15	Pause-café	
	MODULE PARASITOLOGIE	Formateur
10h15-13h00	Présentation des étapes pré analytiques et post analytiques avec les erreurs ou non-conformités possibles	Formateur
	Pause de 10 minutes	
	Proposition de méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités	Formateur
13h00-14h45	Pause déjeuner	
14h45-16h00	Discussions et échanges entre les participants Questions/Réponses/Synthèse	Formateur Tous
Jour 2 : 05 juin 2024		
9h00-9h30	Rapport de J2 suivi de discussions	Tous
	MODULE BIOCHIMIE	Formateur
9h30-13h00	Présentation des étapes pré analytiques et post analytiques avec les erreurs ou non-conformités possibles	Formateur
	Pause de 10 minutes	
	Proposition de méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités	Formateur
13h00-14h45	Pause déjeuner	
14h45-16h00	Discussions et échanges entre les participants Questions/Réponses/Synthèse	Formateur Tous
Jour 3 : 06 juin 2024		
9h00-9h30	Rapport de J3 suivi de discussions	Tous
	MODULE HEMATOLOGIE	Formateur
9h30-13h00	Présentation des étapes pré analytiques et post analytiques avec les erreurs ou non-conformités possibles	Formateur
	Pause de 10 minutes	
	Proposition de méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités	Facilitateur
13h00-14h45	Pause déjeuner	Formateur Tous
14h45-16h00	Discussions et échanges entre les participants Questions/Réponses/Synthèse	

Jour 4 : 07 juin 2024		
9h00-9h30	Rapport de J1 suivi de discussions	Participants
	MODULE BACTERIOLOGIE	Formateur
9h30-13h00	Présentation des étapes pré analytiques et post analytiques avec les erreurs ou non-conformités possibles	Formateur
	Pause de 10 minutes	
	Proposition de méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités	Formateur
13h00-14h45	Pause déjeuner	
14h45-16h00	Discussions et échanges entre les participants Questions/Réponses/Synthèse	Formateur Tous
16h00-16h15	Post test	DL
16h15-17h00	Evaluation de la formation	DL
17h00-17h15	Clôture de l'atelier	DL

Ministère de la Santé et de l'Action Sociale
 Direction générale de la Santé publique
 Direction des Laboratoires
 Le Directeur

Pr. Amadou Moctar DIEYE