



REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple. Un But. Une Foi



*Ministère de la Santé
et de l'Action sociale*

Dakar, le.....

Direction générale de la Santé publique



Direction des Laboratoires

ACCOMPAGNEMENT QUALITE DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE A LA DEMARCHE QUALITE

TERMES DE REFERENCE

I) Contexte

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité des prestations offertes par les laboratoires de biologie médicale du Sénégal, un accompagnement qualité a été initié par la Direction des laboratoires depuis 2013 et a été renforcé en 2017 par la mise en place d'un arrêté portant adoption de la norme NF EN ISO 15189 (arrêté N° 13886 du 07 aout.2017).

C'est dans ce contexte que le projet Infectious Disease Detection and Surveillance (IDDS) de PATH chargé de suivre des activités de la détection ainsi que de la surveillance des maladies infectieuses et de la résistance aux antimicrobiens (RAM), décide d'accompagner quinze (15) laboratoires de biologie médicale à la démarche qualité avec l'aide de la norme ISO 15189 qui spécifie les exigences qualité et de compétence applicables aux Laboratoires de Biologie médicale et la grille SLIPTA de l'OMS.

Un audit qualité de ces laboratoires a été mené par des spécialistes mandatés par la Direction des laboratoires suivi d'un renforcement de capacité du personnel selon les insuffisances identifiées.

Pour améliorer en continu ce processus, la direction des laboratoires en collaboration avec IDDS décide d'affiner cet accompagnement qualité par un coaching sur site de ces quinze laboratoires de biologie médicale.

II) Objectif général

Améliorer en continu le système de management de la qualité des laboratoires de biologie médicale participants par rapport à la norme ISO 15189.

III) Objectifs spécifiques

- Exploiter les rapports d'audits de 2023 des 15 Laboratoires de Biologie Médicale et identifier les principaux points améliorer ;

- Corriger et valider les plans d'actions postes audits des 15 Laboratoires de Biologie Médicale ;
- Exploiter les plans d'actions postes audits des 15 Laboratoires de Biologie Médicale validés par les différents coaches et coacher le personnel à les mettre en place ;
- Elaborer et valider un rapport d'activité de fin de coaching.

IV) Méthodologie

L'équipe de coaches de la Direction des laboratoires en collaboration avec le projet IDDS de PATH procédera à l'exploitation des résultats d'audit des quinze laboratoires de biologie médicale sélectionnés suivi d'un coaching du personnel sur les exigences de la norme ISO 15189 : 2012 et/ou les insuffisances identifiées lors de l'évaluation qui vient de se terminer.

V) Résultats attendus

- Les rapports d'audits des 15 Laboratoires de Biologie Médicale exploités et les principaux points améliorer identifiés ;
- Les plans d'actions post audits des 15 Laboratoires de Biologie Médicale sont corrigés et validés par les coaches ;
- Un rapport de fin d'activité est rédigé, validé et partagé avec IDDS/Path.

Tableau I : Liste des laboratoires proposés pour le coaching qualité

Nom du LBM	Région
1.CHR Kaffrine	Kaffrine
2.EPS 1 Linguère	St-louis
3.EPS 1 Tivaouane	Thiès
4.CHR Sédhiou	Sédhiou
5.EPS 1 Roi Baudouin	Dakar
6.EPS 1 Ndamatou	Diourbel
7.EPS 1 Richard Toll	St-louis
8.EPS 1 IHS (bactério)	Dakar
9.EPS 1 Mbour	Thiès
10.CHR St-Louis	St-louis
11.CHR Ndoum	St-louis
12.CHR Louga	Louga
13.CHR Thiès	Thiès
14.CHR Diourbel	Diourbel
15.CHN de Abass Ndao	Dakar

Tableau 2 : Programme de coaching

Nom du LBM	Région	Coachs	Période
CHR Kaffrine	Kaffrine	Sada Diallo et	Du 23 AU 25 /10/2023
CHR Sédhiou	Sédhiou	Dr Mame Diarra	Du 26 AU 28/ 10/2023
EPS 1 Linguère	St-louis	Sada Diallo et Dr Nafissatou	Du 06 AU 08 /11/2023
CHR Louga	Louga	Dia	Du 09 AU 11 /11/2023
EPS 1 Tivaouane	Thiès	Dr Papa Alassane Diaw et	Du 23 AU 25 /10/2023
CHR Thiès	Thiès	Ngoné Samb	Du 26 AU 28 /10/2023
EPS 1 Roi Baudouin	Dakar	Dr Papa Alassane Diaw et Dr Nafissatou Dia	Du 07 AU 09 /11/2023
CHR Diourbel	Diourbel	Oulimatou Diémé et Dr khady	Du 23 AU 25 /10/2023
EPS 1 Ndamatou	Diourbel	Dieng	Du 26 AU 28 /10/2023
EPS 1 IHS (bactério)	Dakar	Oulimatou Diémé et Sagar Wadji	Du 20 AU 22 /11/2023
EPS 1 Mbour	Thiès	Dr Edgard et Dr Aissatou Ahmet Niang	Du 07 AU 09 /11/2023
CHN de Abass Ndao	Dakar	Oulimatou Diémé et Adjaratou	Du 27 AU 29 /11/2023
CHR St-Louis	St-louis	Oulimatou Diémé et sagar	Du 06 AU 08 /11/2023
EPS 1 de Richard Toll	St-louis	Wadji	Du 09 AU 11 /11/2023
CHR de Ndioum	St-louis	Oulimatou Diémé et Sagar Wadji	Du 13 AU 15/11/2023

Ministère de la Santé et de l'Action Sociale
 Direction générale de la Santé publique
 Direction des Laboratoires
 Le Directeur

Pr Amadou Moctar DIEYE