



REPUBLIQUE DU SENEGAL  
Un Peuple-Un But-Une Foi



Ministère de la Santé et de l'Action sociale

Direction Générale de la Santé

## Direction des Laboratoires

**FORMATION SUR LES ETAPES PRE-ANALYTIQUES ET POST  
ANALYTIQUES DU PERSONNEL DE LABORATOIRE DE BIOLOGIE  
MÉDICALE ET DES PRESCRIPTEURS**

**TERMES DE REFERENCE**



resaolab  
LE RÉSEAU D'AFRIQUE DE L'OUEST  
DES LABORATOIRES

## 1. Contexte et justification

Les prescripteurs ont fréquemment recours aux analyses biologiques réalisées au laboratoire pour confirmer leurs hypothèses diagnostiques et pour assurer le suivi thérapeutique des patients.

Des incohérences peuvent survenir entre les informations issues des données cliniques consignées sur des bulletins de demande d'analyses et les résultats fournis par le laboratoire. Elles sont généralement imputées aux étapes pré analytiques plutôt qu'à l'étape analytique mieux maîtrisée, car habituellement automatisée surtout en Biochimie et en Hématologie, qui sont les disciplines biologiques qui totalisent le plus de prescriptions.

Lorsque l'étape pré analytique est externe aux laboratoires, les différents acteurs qui interviennent dans les prélèvements et dans leur acheminement jusqu'au laboratoire peuvent créer des risques d'erreurs considérables par méconnaissance des exigences relatives aux tubes à utiliser, aux volumes d'échantillons nécessaires, aux températures de conservation, aux délais de réalisation des analyses, etc., et influencer la qualité des résultats, le diagnostic et la décision thérapeutique.

Quant à la phase post analytique qui concerne la validation, l'interprétation contextuelle des résultats et leur communication appropriée aux prescripteurs, elle nécessite une maîtrise non seulement de la phase pré analytique mais également une collaboration étroite entre les prescripteurs et le personnel de laboratoire.

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan de formation continue du projet Resaolab pour l'amélioration de la qualité des résultats des analyses de laboratoire, la Direction des Laboratoires du Ministère de la Santé et de l'Action sociale compte organiser deux (2) sessions de renforcement de capacités pour la maîtrise des étapes pré-analytiques et post-analytiques.

La session qui va se tenir du 22 au 25 juin 2021, à l'hôtel Ngor Diarama, va réunir le personnel des laboratoires et les prescripteurs afin de renforcer leurs capacités de prévention et de correction de l'ensemble des erreurs qui peuvent survenir durant les étapes pré-analytiques et post-analytiques et qui sont susceptibles de compromettre les chances d'obtenir des résultats de qualité et de ce fait, d'influencer négativement l'efficacité de la prise en charge des patients.

## 2. Objectif général

Contribuer à l'amélioration de la qualité des résultats des analyses de laboratoire par la réduction, voire la suppression des erreurs ou non-conformités susceptibles de survenir durant les étapes pré-analytiques et post-analytiques.

### 3. Objectifs spécifiques

- Sensibiliser les participants sur les erreurs ou non-conformités possibles, pouvant survenir durant les étapes pré analytiques et post analytiques et susceptibles de compromettre les chances d’obtenir des résultats de qualité ;
- Proposer des méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités en fonction des particularités liées à chaque discipline biologique, pour la réduction de leur incidence et pour la disponibilité d’échantillons garantissant des résultats de qualité ;
- Favoriser l’étroite collaboration, la confraternité, les échanges et le partenariat entre les prescripteurs et le personnel de laboratoire, pour une meilleure maîtrise des phases pré analytiques et post analytiques et pour une meilleure qualité de la prise en charge des patients ;

### 4. Résultats attendus

Trente personnes seront formées pour être capables de prévenir et de corriger solidairement les erreurs susceptibles de survenir durant les étapes pré-analytiques et post-analytiques des analyses de laboratoires

- Les participants ont une parfaite connaissance des erreurs ou non-conformités possibles, pouvant survenir durant les étapes pré analytiques et post analytique et susceptibles de compromettre les chances d’obtenir des résultats de qualité ;
- Les participants sont capables de prévenir, de réduire et de corriger les erreurs et non-conformités à l’aide des méthodes et techniques proposées par les formateurs ;
- La collaboration, la confraternité, les échanges et le partenariat entre le personnel de laboratoire et les prescripteurs se sont consolidés pour une augmentation des chances d’obtenir des résultats de qualité et d’améliorer l’efficacité de la prise en charge des patients.

### 5. Formateurs et facilitateurs

#### 5.1. Liste des formateurs

Quatre (4) formateurs dont un pour chacune des quatre disciplines biologiques (Biochimie, Hématologie, Parasitologie et Bactériologie) vont assurer la formation :

- Pr Awa Omar Touré (**Hématologie**)
- Pr Babacar Faye (**Parasitologie**)
- Pr Fatou Diallo (**Biochimie**)
- Pr Roughyatou Ka (**Bactériologie**)

Les formateurs sont chargés de :

- concevoir les outils pédagogiques pour chaque discipline ;

- concevoir une fiche d'évaluation des participants avant et après la formation, avec les barèmes de notation, qui sera partagée, harmonisée et validée lors d'une réunion préparatoire organisée par la DL
- dispenser la formation ;
- conduire les exercices pratiques (cas pratiques) ;
- favoriser les échanges, le partenariat et le partage d'expériences entre le personnel de laboratoire et les prescripteurs ;
- Produire un rapport de formation accompagné des supports utilisés.

## 6. Participants

Quinze (16) binômes constitués chacun d'un personnel de laboratoire et d'un clinicien prescripteur du même établissement de santé public ou privé agréé, ciblé, soit au total trente-deux (32) participants, vont prendre part à la formation ainsi que six (6) membres de la DL.

### Liste des structures ciblées

N°	Région	Structure
1	Dakar	Centre de Santé de Colobane
2	Dakar	Centre de Santé de Cambérène
3	Dakar	Centre de Santé de Mbao
4	Dakar	Centre de Santé de Ouakam
5	Dakar	LBM Solabsen
6	Dakar	LBM Croix de Berthel
7	Dakar	Centre de Santé de Diamniadio
8	Dakar	Centre de Santé de Philippe Maguilène Senghor
9	Dakar	Service medical des étudiants (SME) UCAD
10	Dakar	Hôpital d'Enfants de Diamniadio
11	Diourbel	Centre de santé de Bambey
12	Kaolack	Centre de Santé de Ndoffane
13	Kolda	Centre de Santé de Vélingara
14	Kolda	CMG Kolda
15	Louga	Centre de Santé de Sakal
16	Louga	Centre de Santé de Louga

## 7. Méthodologie

La formation va se dérouler à l'hôtel Ngor Diarama, pendant quatre (4) jours, du 22 au 25 juin 2021.

- Pré évaluation des participants (pré test) avant de démarrer la formation ;
- Exposés Power Point ;
- Approche participative avec discussions, échanges, partage d'expériences ;
- Exercices pratiques ;
- Evaluation des participants à la fin de la formation pour mesurer l'efficacité de la formation (post test)

- Evaluation de la formation (atteinte des objectifs pédagogiques, animation, niveau, utilité, qualité de la logistique et des supports de formation, qualité des commodités du lieu de formation et de la restauration)
- Synthèse et recommandations faites aux participants
- Remise des attestations aux participants.

## 8. Programme de la formation (Agenda)

Heure	Activité	Responsable
<b>Jour 1 : 22 juin 2021</b>		
9h00-9h30	Accueil et mots de bienvenue	DL
	Présentation des participants	Tous
9h30-9h45	Partage TDR et agenda de l'atelier	DL
9h45-10h00	Pré évaluation des participants	DL
10h00-10h15	<b>Pause-café</b>	
	<b>MODULE HEMATOLOGIE</b>	Formateur
10h15-13h00	Présentation des étapes pré analytiques et post analytiques avec les erreurs ou non-conformités possibles	Formateur
	<b>Pause de 10 minutes</b>	
	Proposition de méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités	Formateur
13h00-14h45	<b>Pause déjeuner</b>	
14h45-16h00	Discussions et échanges entre les participants Questions/Réponses/Synthèse	Formateur Tous
<b>Jour 2: 23 juin 2021</b>		
9h00-9h30	<b>Rapport de J1 suivi de discussions</b>	Participants
	<b>MODULE PARASITOLOGIE</b>	Formateur
9h30-13h00	Présentation des étapes pré analytiques et post analytiques avec les erreurs ou non-conformités possibles	Formateur
	<b>Pause de 10 minutes</b>	
	Proposition de méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités	Formateur
13h00-14h45	<b>Pause déjeuner</b>	
14h45-16h00	Discussions et échanges entre les participants Questions/Réponses/Synthèse	Formateur Tous
<b>Jour 3: 24 juin 2021</b>		
9h00-9h30	<b>Rapport de J2 suivi de discussions</b>	Tous
	<b>MODULE BIOCHIMIE</b>	Formateur
9h30-13h00	Présentation des étapes pré analytiques et post analytiques avec les erreurs ou non-conformités possibles	Formateur
	<b>Pause de 10 minutes</b>	

	Proposition de méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités	Formateur
<b>13h00-14h45</b>	<b>Pause déjeuner</b>	
<b>14h45-16h00</b>	Discussions et échanges entre les participants Questions/Réponses/Synthèse	Formateur Tous
<b>Jour 4: 25 juin 2021</b>		
<b>9h00-9h30</b>	Rapport de J3 suivi de discussion	Tous
	<b>MODULE BACTERIOLOGIE</b>	Formateur
<b>9h30-13h00</b>	Présentation des étapes pré analytiques et post analytiques avec les erreurs ou non-conformités possibles	Formateur
	<b>Pause de 10 minutes</b>	
	Proposition de méthodes et/ou techniques de prévention et de correction des erreurs ou non-conformités	Facilitateur
<b>13h00-14h45</b>	<b>Pause déjeuner</b>	
<b>14h45-16h00</b>	Discussions et échanges entre les participants Questions/Réponses/Synthèse	Formateur Tous
<b>16h00-16h15</b>	<b>Post test</b>	DL
<b>16h15-17h00</b>	Evaluation de la formation	DL



**Pr Amadou Moctar DIEYE**  
**Directeur**